

webshop.repulogepszimulator.hu

WEBÁRUHÁZ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a **Premi Air Consulting Kft.** (székhely: 9082 Nyúl, Incső u. 12/B., adószám: 13806916-2-08), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről:

<http://webshop.repulogepszimulator.hu/doktar/aszf.pdf>

A Premi Air webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: Premi Air Consulting Kft.
- Székhely: 9082 Nyúl, Incső u. 12/B
- Adószám: 13806916-2-08
- Cégjegyzékszám: 08-09-014575
- Kibocsájtó cégbíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága
- Bankszámlaszám (HUF): 12029004- 00140551-00100009
- Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-96929/2016.
- Szerződés nyelve: magyar
- Elérhetőség: webshop@repulogepszimulator.hu
- Telefon (vezetékes): +36 34 568 101

I.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A webáruház szimulátor repülésre jogosító vouchereket ("beszállókártya"), szimulátor pilóta oktatáson való részvételre jogosító vouchereket, illetve repüléshez kapcsolódó ruházati termékeket, ajándéktárgyakat forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek kizárólag **online, a webáruház szoftveren keresztül** rendelhetőek meg. (Élményrepülés illetve szimulátor pilóta oktatás szolgáltatás igénybevételére jogosító voucherek /„beszállókártyák”/ Szimulátor Központjainkban személyesen is vásárolhatók.)

A webáruházban feltüntetett árak **bruttó árak**, az általános forgalmi adót (27%) **tartalmazzák**. A termékeknél feltüntetett árak a házhozszállítás költségét nem tartalmazzák, azok a vásárlási folyamat végén a kiválasztott szállítási mód alapján kerülnek feltüntetésre. A webáruház üzemeltetője szabadon élhet az árváltoztatás jogával. A változások akkor lépnek életbe, amikor a webáruházban online megláthatók.

Élményrepülés voucher ("beszállókártya") felhasználás feltételei

A megvásárolt Beszállókártya (Voucher) tartalmazza az alábbi adatokat:

- Beszállókártya egyedi azonosító száma (Flight No.)
- Név – az Ön által megadott "kapitány" neve (opcionális)
- Szimulátor Központ (Budapest – City Center)
- Repülési idő, azonosító (30,60, 90 perc, MAYDAY)
- Repülés időpontja (opcionális, amennyiben az adatok egyeztetésekor már ismert)
- Kiegészítő szolgáltatás (pl. fotójegy, videójegy)
- Érvényességi idő: City Center - **a megvásárlástól számított 2 hónap**

A beszállókártya felhasználásának feltételei:

- **Kérjük időben foglaljon időpontot annak érdekében, hogy az érvényességi idejének lejártá előtt felhasználásra kerüljön a beszállókártya! Érvényességi idő meghosszabbítására nincs lehetőség!**
- A felszállás időpontját kérjük előre egyeztetni elérhetőségeink valamelyikén.
- A kinyomtatott (elektronikus beszállókártya esetén) beszállókártyát aláírva a repülés megkezdése előtt a Szimulátor Központban le kell adni.
- A beszállókártya nélkül **NEM** lehet részt venni a repülésen.
- Minden beszállókártya kizárólag egyszer használható fel.
- A beszállókártya átvételével a résztvevő(k) elfogadják a Szimulátor Központ Működési Szabályzatát (<http://www.repulogepszimulator.hu/aszf.html>).
- A beszállókártya készpénzre nem váltható.

A beszállókártyán megtalálhatóak a repülés időpontjának egyeztetéséhez szükséges elérhetőségi információk.

OKTATÁS voucher felhasználás feltételei

A megvásárolt Beszállókártya (Voucher) tartalmazza az alábbi adatokat:

- Beszállókártya egyedi azonosító száma (Sorszám)
- Név – az Ön által megadott résztvevő neve (opcionális)
- Szimulátor Központ (Budapest – City Center)
- Az oktatás szintje (Alapszintű / Haladó)
- Az oktatás I. moduljának időpontja
- A megvásárolt modulok megnevezése

A beszállókártya felhasználásának feltételei:

- Kérjük, szíveskedjen adategyeztetéshez szimulátor központunkkal a kapcsolatot felvenni (email: budapest@repulogepszimulator.hu, telefon: +36-20-2-737-800).
- A B737NG szimulátor tanfolyam a City Center szimulátor központ (1051 Budapest, József Attila utca 22., /Erzsébet tér/) oktatótermében kerül megrendezésre. Az első előadás **09:00-kor kezdődik, találkozó 08:45-kor a szimulátor központban.**
- Az elméleti oktatási modul (I.) után később is lehetőség van a repülési modulok (II./III.) megvásárlására. Részletekről kérjük, tájékozódjon honlapunkon az **OKTATÁS** menüpontban.
- Amennyiben az elméleti oktatás után, még aznap délután szeretné a gyakorlórepülést végrehajtani, kérjük azt is mihamarabb jelezze, mivel aznap maximum 4 óra repülést tudunk lebonyolítani. Az oktatás napjára foglalt repüléseket a repülés díjának beérkezési sorrendjében rögzítjük. Az oktatás napján az előre foglalt időpontokban kisebb csúszás előfordulhat, melyet a helyszínen pontosítunk.
- Kérjük, az oktatásra hozza magával a kinyomtatott E-utalványt.
- **Az E-utalvány kizárólag egyszer, az utalványon feltüntetett időpontban használható fel. Időpont módosításra nincs lehetőség.**
- Az utalvány átvételével a résztvevő(k) elfogadják a Szimulátor Központ Működési Szabályzatát (<http://www.repulogepszimulator.hu/aszf.html>).

II.

SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK, DÍJAK

II.1. Szállítási határidő

II.1.a. Szimulátor repülések

Elektronikus beszállókártya: A megrendelés/átutalás számlánkra történő beérkezésétől számított 2 munkanapon belül kerül e-mailen kiküldésre a webshop@repulogepszimulator.hu email címről .pdf formátumban a számlával együtt.

Nyomtatott beszállókártya: A megrendelést/fizetést követő 3 munkanapon belül kerül postázásra az egyéb termékeknél leírtak szerint.

II.1.b Egyéb termékek, ajándéktárgyak

A szállítás határideje függ a megrendelt terméktől, ill. attól, hogy az adott termékből van-e raktáron. A webáruházban rögzített és raktáron lévő megrendeléseket 3 munkanapon belül postázzuk/átadjuk futárnak.

II.2 Szállítási módok, költségek

II.2.a Elektronikus beszállókártya, e-mail

A szolgáltatás ellenértékének beérkezését követő 2 munkanapon belül webáruházunk egy visszaigazoló e-mailt küld a vásárlás során megadott e-mail címre, melyhez mellékeljük a megadott adatok alapján kiállított a pdf formátumú elektronikus beszállókártyát (Vouchert) illetve számlát. **Elektronikus beszállókártya igénylése esetén nem számítunk fel kiszállítási díjat.**

Az Elektronikus beszállókártya (Voucher) választását abban az esetben javasoljuk, ha

- *Saját maga részére rendeli meg a programot ezért nincs szüksége a kinyomtatott színes élményleírásra.*
- *Az élményrepülést ajándékba szeretné adni, de nincs idő az ajándék futárral történő kézbesítésére.*

II.2.b Házhozszállítás, csomagküldés

Jelenleg Magyarország területére vállaljuk termékeink kiszállítását:

Bruttó 30.000,- Ft feletti vásárlási érték esetén a szállítás az **ország egész területére ingyenes.**

Csomagküldés utánvéttel – 1.700,- Ft- (Bruttó 30.000,- Ft felett ingyenes) Az utánvét összegét Ön a csomagot kézbesítő személynek fizeti ki, amely összeg együttesen tartalmazza az áruszámla értékét, a szállítási/csomagolási költséget és az utánvét költségét. A megrendelések beérkezése után a megrendelt terméket/beszállókártyát 3 munkanapon belül átadjuk a kézbesítőnek.

Csomagküldés előreutalással – 1.200,- Ft - (Bruttó 30.000,- Ft felett ingyenes) Ezen lehetőség választása esetén a megrendelését **visszaigazoló email díjbekérőként is funkcionál**, amely együttesen tartalmazza az árszámla értékét és szállítási/csomagolási költséget. A díjbekérőn szereplő összeget Ön átutalja bankszámlánkra. Az összeg bankszámlánkra érkezését követően 3 munkanapon belül átadjuk a csomagot a kiszállítást végző futár / posta részére.

FONTOS! A futárszolgálat / posta munkatársai a csomagokat munkaidőben 8-17 óráig kézbesítik, tehát olyan szállítási címet adjon meg ahol munkaidőben át tudja venni a csomagot!

III.

FIZETÉSI MÓDOK

Utánvét, készpénz: Az Ön által megadott adatok alapján utánvétes számlát állítunk ki, mely tartalmazza az áru értékét, a szállítási/csomagolási költséget és az utánvétel költségét melyet az áru átvételekor készpénzben teljesíthet a szállítónak.

Átutalás: Csak az áru átvétele előtt lehetséges, ebben az esetben a megrendelését **visszaigazoló email díjbekérőként is funkcionál**, ami alapján át tudja utalni az összeget. A díjbekérőn szereplő összeg beérkezése után állítjuk ki és emailen megküldjük a számlát. **Elektronikus beszállókártya rendelése esetén csak ez a fizetési mód választható!** Az emailhez csatolt számla egy papír-alapú számla, ennél fogva a számlának az ügyfél által történő kinyomtatása megfelel a NAV irányelveinek. Igény esetén a számlát kinyomtatjuk és postai úton megküldjük.

Átutalásos fizetési mód választása esetén amennyiben az átutalás a megrendeléstől számított 15 napon belül nem érkezik meg számlánkra, a megrendelést töröljük rendszerünkben. Amennyiben a későbbiek során mégis meg kívánja vásárolni a terméket új megrendelést kell leadni.

IV.

REGISZTRÁCIÓ

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval, számlázási és szállítási adatainak megadásával lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint a rendelés folyamatát is nyomon követheti. Belépés után a megadott személyes adatainak és jelszavának módosítására is van lehetőség az "Adataim" menüpontban.

Ügyeljen az **adatok pontos megadására**, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra. Amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a "RENDBEN" linkre, mellyel visszakerül az iménti termék adatlapjára.

3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarába kattintson a „Kosár tartalma” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja az adott termékre kattintva.
5. A kosárban található „MEGRENDELÉS” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül, ellenkező esetben a „Belépés” vagy „Regisztráció” gombra kell kattintania.
6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként a „Pénztár”-ban kiválasztható a szállítás és fizetés módja, majd a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva rendelését elküldi nekünk.
7. A rendelésről a rendszer pár percen belül egy automatikus e-mailben tájékoztatja. (Átutalásos fizetési mód választása esetén a megrendelését visszaigazoló automatikus email díjbekérőként is funkcionál, ami alapján át tudja utalni az összeget.) **A megrendelés akkor válik élővé, ha az automatikus emailt Ön megkapja vagy azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja.**

A megrendelt terméket, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványt az ellenértékének befolyása után emailen / postán küldjük, vagy a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **09.00-tól 15.00** óráig történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről pár percen belül egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

V.

ELÁLLÁS JOGA

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak szerint a megrendelt termék vagy szolgáltatás igénybevételére jogosító voucher (beszállókártya) kézhezvételétől számított tizennégy napon belül a magánszemély vevőnek (fogyasztónak) joga van elállni vásárlási szándékától.

Ebben az esetben a Premi Air Consulting Kft. köteles a termékért (beszállókártyáért) kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre is vonatkozik, azonban a termék visszajuttatásának költsége a vevőt terheli.

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, ajánlott küldeményben** (Premi Air Consulting Kft. 2943 Bábolna, Dr. Köves János utca 2.) **vagy e-mailben** (webshop@repulogepszimulator.hu) teheti meg, **hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára** (Rendelés sorszáma). **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül teheti meg.**

Az elállási határidő betartása céljából elegendő, ha Ön ezen időtartam lejárta előtt elküldi az elállás jogának gyakorlására vonatkozó értesítést. Ajánlott postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 nap beszámításakor.

A megrendelt és átvett terméket fogyasztó indokolatlan késelem nélkül köteles visszaküldeni cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

Az elektronikus úton (email) megküldött vouchereket (Elektronikus beszállókártya .pdf) a **vevő elállási nyilatkozata alapján érvénytelenítjük**, azok későbbiekben NEM használhatók fel.

A legkésőbb a vevői elállási nyilatkozat kézhez vételétől számított 14 napon belül a termék árát visszafizetjük. A visszatérítés során ugyanazt a kifizetési módot alkalmazzuk, mint amelyet Ön az eredeti ügylet során alkalmazott, kivéve, ha Ön más kifizetési módhoz írásban beleegyezését adja.

Az élményrepülés szolgáltatásunk igénybe vételére jogosító beszállókártya (Voucher) esetében elállási jogával csak abban az esetben élhet, amennyiben a repülés időpontját még nem foglalta le. A repülés időpontjának lefoglalása a szolgáltatás megkezdésének minősül.

VI.

ADATKEZELÉS

A Premi Air Consulting Kft. a webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, harmadik fél részére nem adja át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatásnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A megrendelt termékről számla készül, mely a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Az adatkezelés az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé bejelentésre került. Adatkezelés nyilvántartási száma **NAIH-96929/2016**.

Az adatvédelmi nyilatkozat teljes terjedelmében [ide](http://webshop.repulogepszimulator.hu/doktar/Adatv_delmi_nyilatkozat_PAC.pdf) kattintva tölthető le. (http://webshop.repulogepszimulator.hu/doktar/Adatv_delmi_nyilatkozat_PAC.pdf)

VII.

PANASZKEZELÉS

Webáruházunkban megrendelt szolgáltatással, termékkel kapcsolatos esetleges panaszával kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségeken:

- Cégnév: Premi Air Consulting Kft.
- Levelezési cím: **2943 Bábolna, Dr. Köves János utca 2.**
- Elérhetőség: webshop@repulogepszimulator.hu
- Telefon (vezeték): +36 34 568 101
- Fax: +36 34 568 102

Amennyiben panaszának rendezése nem zárul az Ön számára elfogadható eredménnyel, Ön jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testületi eljárás** megindítására. A békéltető testületek elérhetőségei, illetve rövid tájékoztató az eljárás megindításának menetéről [ide](http://webshop.repulogepszimulator.hu/doktar/bekelteto_testuletek.pdf) kattintva letölthető. (http://webshop.repulogepszimulator.hu/doktar/bekelteto_testuletek.pdf)

A Premi Air Consulting Kft. székhelye szerinti békéltető testület elérhetőségei:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

VIII.

EGYÉB

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) kormányrendeletben foglaltakra.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.